



Città di
Cologno Monzese

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ORIGINALE

N. 226 del 05/12/2018

OGGETTO : SERVIZI DEMOGRAFICI- INTRODUZIONE DI CORSIE DI PRECEDENZA DEDICATE A PERSONE CON DISABILITA', DONNE IN GRAVIDANZA E ADULTI CON BAMBINI.

L'anno **duemiladiciotto**, addì **cinque** del mese di **Dicembre**, alle ore **09:30**, nel **Palazzo Comunale**, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla legge e dallo statuto, si è riunita, sotto la presidenza del Sindaco **Angelo Rocchi**, la Giunta Comunale.
Partecipa all'adunanza il Vice Segretario **Emmanuele Moriggi**.

Dei seguenti componenti :

1	ROCCHI ANGELO	Sindaco	4	DI BARI GIUSEPPE	Assessore
2	TESAURO GIANFRANCA	Vice Sindaco	5	ROSA SIMONE	Assessore
3	PEREGO DANIA	Assessore	6	CARIGLIA CHIARA FEDERICA	Assessore

Risultano assenti, al momento dell'adozione della presente deliberazione: =

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare l'argomento indicato in oggetto.

OGGETTO : SERVIZI DEMOGRAFICI- INTRODUZIONE DI CORSIE DI PRECEDENZA DEDICATE A PERSONE CON DISABILITA', DONNE IN GRAVIDANZA E ADULTI CON BAMBINI.

LA GIUNTA COMUNALE

ATTESO che gli Sportelli dei Servizi Demografici registrano durante gli orari di apertura un intenso afflusso di pubblico che condiziona le modalità ed i tempi di erogazione dei servizi;

CONSIDERATO che la *mission* attribuita dall'Amministrazione a questi Sportelli è quella di soddisfare al meglio le richieste dell'utenza, agevolando l'accessibilità al servizio e contenendo i tempi di attesa;

DATO ATTO che l'accesso dei cittadini agli Sportelli avviene mediante chiamata numerica gestita informaticamente da un distributore automatico di biglietti, rilasciati secondo l'ordine cronologico di ingresso degli utenti;

RITENUTO opportuno, per senso civico e per sensibilità sociale, prevedere "corsie di precedenza" ad alcune categorie di utenti meritevoli di particolare tutela: invalidi al 100%, persone con disabilità, donne in gravidanza e adulti con bambini fino a tre anni di età;

RITENUTO altresì di consentire di prenotare il proprio turno allo sportello selezionando dal dispositivo di chiamata un apposito pulsante, con priorità rispetto agli altri utenti in attesa, riconoscendo tale priorità esclusivamente sulla base della correttezza e buona fede alle suddette categorie di utenti che riterranno di esercitare tale facoltà;

RITENUTO pertanto di esprimere atto di indirizzo affinché:

- il Servizio competente intervenga sulle impostazioni del dispositivo di chiamata, attivando un pulsante che assegni la priorità all'utente interessato;
- gli Sportelli dei Servizi Demografici procedano al ricevimento del pubblico secondo la disciplina definita con la presente deliberazione, con priorità dunque alle categorie di utenti sopra individuate;

DATO ATTO che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

CON voti unanimi resi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni esposte in premessa, di dedicare, nell'ambito del "Servizio Sportello Polifunzionale" - Servizi Demografici, "corsie di precedenza" alle seguenti categorie di utenti: invalidi al 100%, persone con disabilità, donne in gravidanza e adulti con bambini fino a tre anni di età;

1) DI ESPRIMERE atto di indirizzo affinché:

- il Servizio competente intervenga sulle impostazioni del dispositivo di chiamata, attivando un pulsante che assegni la priorità all'utente interessato;

- gli Sportelli dei Servizi Demografici procedano al ricevimento del pubblico secondo la disciplina definita con la presente deliberazione, con priorità dunque alle categorie di utenti sopra individuate;
- 2) **DI INCARICARE** il Dirigente dell'Area Servizi al Cittadino per gli adempimenti in attuazione della presente deliberazione;
 - 3) **DI ASSUMERE** le idonee iniziative di informazione e sensibilizzazione nei confronti dei cittadini, per la corretta applicazione della disciplina di cui al presente provvedimento;

Successivamente,

LA GIUNTA COMUNALE

Ravvisata la necessità di adottare in tempi celeri gli atti ed i provvedimenti conseguenti,

Con voti favorevoli unanimi, resi nei modi e nelle forme di legge

DELIBERA

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

OGGETTO : SERVIZI DEMOGRAFICI- INTRODUZIONE DI CORSIE DI
PRECEDENZA DEDICATE A PERSONE CON DISABILITA', DONNE IN
GRAVIDANZA E ADULTI CON BAMBINI.

Il processo verbale, previa lettura, è stato approvato e firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 e seg. D.Lgs. 82/2005.

Il Sindaco
Angelo Rocchi
Atto sottoscritto digitalmente

Il Vice Segretario
Emmanuele Moriggi
Atto sottoscritto digitalmente
